



PAKET TERLENGKAP, TERBAIK, DAN TERBUKTI SUKSES

CPNS ONLINE INDONESIA

**Kisi-Kisi Materi SOAL CPNS Berstandar Resmi Pemerintah
dilengkapi Pembahasan Jawaban**

**TRYOUT UJIAN CPNS
SECARA ONLINE DAN OFFLINE
Menggunakan
Computer Assisted Test (CAT)**

**SMSGATEWAY
CPNS ONLINE INDONESIA**

WWW.CPNSONLINE.COM

Sejak tahun 2008

**SMSCENTER
CPNS ONLINE INDONESIA**

0815-700-80-22

TES KARAKTERISTIK PRIBADI (TKP)

CPNS ONLINE INDONESIA

Integritas Diri

Tips meningkatkan Integritas Diri

Pahamilah bahwa semakin Anda memiliki integritas maka semua pihak akan segan dan hormat kepada anda. Begitupun sebaliknya. Semakin Anda tidak memiliki integritas, maka semua pihak menyepelkan dan melecehkan anda. Maka mulai sekarang jadilah diri yang berintegritas (Jujur, tegas, disiplin).

Contoh Soal CPNS:

1. Hampir semua pegawai di kantor instansi saya meminta uang tanda terimakasih atas pengurusan surat ijin tertentu. Namun menurut peraturan kantor, hal itu tidaklah diperbolehkan, maka saya

 - A. Ikut melakukannya karena bagaimanapun juga kawan-kawan kantor juga melakukannya
 - B. Melakukannya hanya jika terpaksa membutuhkan uang tambahan untuk keperluan keluarga, sebab gaji kantor memang kecil
 - C. Terkadang saja melakukan hal tersebut
 - D. Berusaha semampunya untuk tidak melakukannya
 - E. Tidak ingin melakukannya sama sekali.

Jawaban: E. Tidak ingin melakukannya sama sekali.

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

2. Anda adalah seorang karyawan apotek. Seorang pembeli ingin membeli obat-obatan tertentu yang harus menggunakan resep dokter karena bisa membahayakan kesehatan. Dia tidak mempunyai resep itu. Namun pembeli tersebut memaksa ingin membelinya dan dia memberikan sejumlah uang kepada Anda agar mau memberikan obat tersebut. Apa yang Anda lakukan ?
- A. Saya memberikan obat tersebut kepadanya, toh tak ada yang tahu
 - B. Saya ragu-ragu keputusan apa yang saya ambil
 - C. Saya berkonsultasi kepada rekan sejawat dulu
 - D. Saya menolaknya dengan mantap
 - E. Saya menerima uang tersebut dan memberikan obatnya

JAWABAN: D. Saya menolaknya dengan mantap

3. Atasan Anda melakukan rekayasa laporan keuangan kantor, maka Anda
- A. Dalam hati tidak menyetujui hal tersebut
 - B. Hal tersebut sering terjadi di kantor manapun
 - C. Mengingatkan dan melaporkan kepada yang berwenang
 - D. Tidak ingin terlibat dalam proses rekayasa tersebut
 - E. Hal semacam itu memang sudah menjadi tradisi yang tidak baik di Indonesia

JAWABAN: D. Tidak ingin terlibat dalam proses rekayasa tersebut

4. Andi, teman karib Anda, melakukan kecurangan absensi. Maka Anda
- A. Mentoleransi sebab baru kali ini Andi melakukannya

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- B. Rekan kerja yang lain juga melakukannya, jadi tidaklah mengapa
- C. Mengingatkan dan menegur
- D. Menegur dan melaporkan apa adanya kepada atasan
- E. Menanyakan kepadanya mengapa dia melakukan hal tersebut

JAWABAN: C. Mengingatkan dan menegur

5. Saya ditugaskan pimpinan untuk menjadi notulen dalam Rapat Badan Pertimbangan Jabatan dan Kepangkatan. Respon saya adalah ...
- A. Berusaha menghindari rekan yang membujuk untuk mengetahui hasil keputusan rapat.
 - B. Dengan bangga saya akan menceritakan kepada rekan sejawat saya hasil keputusan rapat
 - C. Memberitahukan anggota keluarga tentang hasil keputusan rapat
 - D. Memberitahu sahabat saya di kantor tentang hasil keputusan rapat
 - E. Tidak akan membocorkan hasil keputusan rapat karena bukan wewenang saya

JAWABAN: E. Tidak akan membocorkan hasil keputusan rapat karena bukan wewenang saya

6. Organisasi sedang mengalami permasalahan internal seputar manajemen keuangan (kerugian atau defisit yang cukup besar). Pendapat saya terhadap kondisi ini adalah

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- A. Saya akan menjaga kerahasiaan permasalahan yang terjadi dan tidak ingin ikut campur masalah keuangan.
- B. Seharusnya pimpinan puncak dapat menindak tegas yang terlibat dalam masalah ini
- C. Tidak mempersoalkan masalah tersebut karena bukan bagian tugas saya
- D. Pastikan bahwa kepala keuangan bertanggungjawab penuh terhadap masalah ini
- E. Perlu menjelaskan permasalahan kondisi keuangan perusahaan kepada seluruh jajaran organisasi agar dapat mengevaluasi kembali rencana pembelanjaan.

JAWABAN: E. Perlu menjelaskan permasalahan kondisi keuangan perusahaan kepada seluruh jajaran organisasi agar dapat mengevaluasi kembali rencana pembelanjaan

7. Bagi saya, bekerja adalah...
- A. Beribadah
 - B. Tugas
 - C. Kewajiban
 - D. Kebutuhan
 - E. Mencari uang untuk nafkah

JAWABAN: A. Beribadah

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

8. Seorang oknum staf HRD Perusahaan menawarkan bantuan kepada saya, untuk bisa diterima menjadi karyawan ditempat tersebut dengan cara memberikan dana dengan jumlah tertentu. Sikap saya adalah
- A. Menerima tawaran tersebut, sebab persaingan memang sangat ketat
 - B. Mempertimbangkan terlebih dahulu segala sesuatunya
 - C. Mencoba terlebih dahulu dengan cara resmi sebelum melalui cara seperti itu
 - D. Menolaknya. Karena saya ingin diterima dengan cara yang sah, bukan dengan suap, agar rezki saya sebagai Karyawan nanti tetap halal
 - E. Meminta pertimbangan orangtua dan pihak-pihak yang lebih berpengalaman

JAWABAN: D. Menolaknya. Karena saya ingin diterima dengan cara yang sah, bukan dengan suap, agar rezki saya sebagai Karyawan nanti tetap halal

9. Sebagian rekan kerja pulang 20 menit lebih awal dari jadwal yang seharusnya, bagaimana dengan Anda ?
- A. Karena banyak yang melakukannya, mungkin hal itu tidaklah mengapa
 - B. Banyak yang melakukannya sehingga saya pun juga melakukannya
 - C. Demi toleransi, saya ikut melakukannya
 - D. Saya tidak melakukannya agar dinilai sebagai staf yang rajin oleh atasan
 - E. Saya tetap mengikuti aturan yang berlaku sehingga tetap pulang sesuai jadwal

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

JAWABAN: E. Saya tetap mengikuti aturan yang berlaku sehingga tetap pulang sesuai jadwal

10. Saya sering mengingatkan bawahan saya untuk tidak melakukan kekeliruan pekerjaan kantor,
- A. Saya pun tidak boleh melakukan kekeliruan tersebut
 - B. Karena saya atasannya, peraturan tersebut tidak berlaku bagi saya sendiri
 - C. Saya sesekali melakukan kekeliruan tersebut
 - D. Peraturan tersebut khusus untuk pegawai setingkat dia
 - E. Lebih baik saya tidak melakukan kekeliruan tersebut

JAWABAN: A. Saya pun tidak boleh melakukan kekeliruan tersebut

11. Ketika di kantor, saya tiba-tiba ingin mem-print 3 lembar data-data pribadi, yang tidak ada hubungannya dengan pekerjaan,
- A. Maka saya langsung saja mem-print di kantor
 - B. Saya mem-print di kantor namun dengan memakai kertas saya sendiri
 - C. Saya mem-print di kantor namun menunggu setelah jam kerja selesai
 - D. Saya mem-print di rumah saja memakai printer sendiri
 - E. Saya mem-print di kantor pada saat printer tidak dipakai

JAWABAN: D. Saya mem-print di rumah saja memakai printer sendiri

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

12. Ketika banyak pegawai di kantor saya tidak mematuhi peraturan tentang larangan penggunaan fasilitas internet kantor untuk keperluan pribadi, pendapat saya
- A. Sayapun tidak akan mematuhi peraturan yang sangat sulit untuk dipatuhi itu
 - B. Jika hanya saya yang mematuhi peraturan tersebut, maka percuma saja
 - C. Saya akan terus mematuhi peraturan tersebut meskipun sebagian besar melanggarnya.
 - D. Saya mematuhi peraturan tersebut dan berusaha mengajak pegawai lain untuk turut mematuhi
 - E. Sebaiknya peraturan yang sulit seperti itu harus dirubah

Jawaban:

D. Saya akan terus mematuhi peraturan tersebut meskipun sebagian besar melanggarnya. Saya mematuhi peraturan tersebut dan berusaha mengajak pegawai lain untuk turut mematuhi

Tes Semangat Berprestasi

Tips Meningkatkan Semangat Berprestasi

1. Berusahalah untuk selalu menjadi no 1 terbaik. Kalau tidak, 3 terbaik. Kalau tidak bisa, anda akan masuk kumpulan orang terbaik karena sudah berniat menjadi yang terbaik

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

2. Bergaullah dengan orang-orang yang memiliki semangat berprestasi tinggi agar tertular semangatnya

Contoh Soal CPNS TKP:

1. Atasan anda menetapkan target tugas harus selesai pada deadline tanggal 27 bulan ini, maka
 - A. Saya akan selesaikan tepat pada tanggal 27
 - B. Kalau tugas lain menumpuk, saya akan minta ijin untuk menyelesaikan barang satu atau dua hari sesudah deadline
 - C. Saya mencoba menyelesaikan tanggal 26 jika memungkinkan
 - D. Saya meminta tolong rekan lain agar tidak terlambat deadline
 - E. Saya menegosiasikan deadline yang ditetapkan atasan tersebut dengan baik- baik agar tidak terlalu memberatkan

JAWABAN: C. Saya mencoba menyelesaikan tanggal 26 jika memungkinkan

2. Bulan depan ada kesempatan untuk ikut kompetisi dalam bidang yang saya senang, maka saya
 - A. Tidak ikut kompetisi
 - B. Mempersiapkan diri guna memenangkan persaingan
 - C. Ikut jika ada kemungkinan saya menang.
 - D. Tidak ikut saja daripada kalah
 - E. Saya ikut, karena saya pasti memenangkan persaingan

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

JAWABAN: B. Mempersiapkan diri guna memenangkan persaingan

3. Ketika gagal mencapai sesuatu yang diinginkan, saya
 - A. Mencari dengan seksama siapa yang turut bertanggungjawab terhadap kegagalan saya tersebut
 - B. Mengambil waktu untuk menenangkan diri
 - C. Bersedih hati
 - D. Melakukan introspeksi dan memperbaiki kekurangan penyebab kegagalan.
 - E. Meminta bantuan orang-orang terdekat

JAWABAN:

D. Melakukan introspeksi dan memperbaiki kekurangan penyebab kegagalan.

4. Anda adalah seorang karyawan di Perusahaan Perdagangan. Anda memahami bahwa Indonesia memiliki keunggulan "keunggulan mutlak" dalam perdagangan internasional untuk beberapa jenis produk. Apa visi Anda terhadap kondisi tersebut?
 - A. Saya mengusulkan kepada atasan untuk mengoptimalkan perdagangan produk-produk tersebut karena memiliki keunggulan harga murah dan ketersediaan barang
 - B. Hal itu mungkin sudah ditangani oleh karyawan lainnya, karena di kantor Kementerian Perdagangan ada banyak rekan lain
 - C. Saya kurang berani mengusulkan ini itu kepada pimpinan
 - D. Saya kurang yakin produk Indonesia mampu bersaing di pasar internasional
 - E. Saya tanyakan terlebih dulu pendapat rekan lain mengenai hal ini.

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

JAWABAN:

A. Saya mengusulkan kepada atasan untuk mengoptimalkan perdagangan produk-produk tersebut karena memiliki keunggulan harga murah dan ketersediaan barang

5. Bagi saya, untuk menjadi pegawai negeri sipil yang sukses, saya harus melakukan...

- A. Mengikuti perintah dan arahan pimpinan secara loyal dan penuh kepatuhan
- B. Melakukan pekerjaan yang terbaik dengan standar kinerja yang tinggi
- C. Mengembangkan hal hal baru yang belum pernah diciptakan sebelumnya
- D. Menciptakan hubungan baik dengan setiap orang, rekan kerja dan pimpinan
- E. Bekerja sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pimpinan

JAWABAN:

B. Melakukan pekerjaan yang terbaik dengan standar kinerja yang tinggi

6. Menurut saya, bekerja merupakan upaya untuk meraih kesuksesan. Untuk itu upaya saya adalah.

- A. Bekerja dengan disiplin dan selalu berusaha yang terbaik
- B. Berusaha mengatasi orang yang menghalangi upaya saya
- C. Bekerja keras
- D. Bekerja sampai larut malam
- E. Bekerja berdasarkan kontrak kerja

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

JAWABAN:

A. Bekerja dengan disiplin dan selalu berusaha yang terbaik

7. Saya ditawarkan oleh pimpinan untuk melanjutkan studi di provinsi lain atas biaya kantor. Saat ini saya baru saja dikaruniai bayi kembar yang masih membutuhkan perhatian saya. Keputusan saya adalah ...

A. Menolak tawaran tersebut

B. Menerima tawaran tersebut dengan konsekuensi mengikutkan keluarga yang merupakan tanggungjawab saya

C. Menerima tawaran tersebut dengan permohonan agar keluarga dapat ikut saya dengan tambahan biaya hidup

D. Menolak tawaran tersebut namun mohon kebijakan pimpinan jika ada kesempatan lagi saya dapat diikutkan

E. Menerima tawaran tersebut dan dengan berat hati meninggalkan keluarga

JAWABAN:

B. Menerima tawaran tersebut dengan konsekuensi mengikutkan keluarga yang merupakan tanggungjawab saya

8. Tim bola voli unit kami diperkirakan akan kalah melawan tim bola voli unit lain dalam instansi kami. Sikap saya dalam pertandingan adalah :

A. Lebih baik diam karena sadar akan kekuatan tim kami

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- B. Berusaha bersembunyi agar tidak diketahui bahwa saya adalah pendukung tim lemah
- C. Tetap memberikan dukungan dengan penuh semangat
- D. Jika tim kami kalah tidaklah mengapa, toh sudah diperkirakan demikian
- E. Memberikan dukungan karena malu dianggap tidak setia kawan

JAWABAN:

- C. Tetap memberikan dukungan dengan penuh semangat

9. Bagi saya, kegagalan adalah

- A. isyarat tegas bahwa kita harus berhenti
- B. Justeru meningkatkan ketangguhan saya untuk mencoba lagi dengan lebih baik
- C. Sering menjatuhkan mental saya
- D. Saya upayakan untuk tidak mengurangi semangat saya
- E. Mungkin ada unsur kekeliruan dari anggota tim saya

JAWABAN:

- B. Justeru meningkatkan ketangguhan saya untuk mencoba lagi dengan lebih baik

10. Menurut saya, para pemimpin besar dunia itu

- A. Mereka memang sudah ditakdirkan menjadi pemimpin besar
- B. Mereka berusaha keras dalam hidupnya untuk sukses

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- C. Mereka mendapatkan kesempatan dan fasilitas sehingga bisa sukses
- D. Mereka adalah pribadi yang langka
- E. Mereka sangat beruntung bisa sukses dan menjadi pemimpin besar

JAWABAN:

- B. Mereka berusaha keras dalam hidupnya untuk sukses

11. Pada waktu bangun tidur saya sering merasa

- A. Tugas-tugas yang begitu banyak telah menanti saya
- B. Bersemangat untuk melaksanakan aktifitas sehari-hari
- C. Pusing-pusing memikirkan suasana kantor yang kurang nyaman
- D. Khawatir atasan akan marah lagi hari ini
- E. Berharap semoga hari ini hari baik saya

JAWABAN:

- B. Bersemangat untuk melaksanakan aktifitas sehari-hari

12. Saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan nusa dan bangsa Indonesia

- A. Jika saya berkarya sebagai Pegawai Negeri Sipil
- B. Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa
- C. Ketika saya menjadi seorang birokrat tingkat atas

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- D. Ketika saya menjabat menjadi anggota Dewan Perwakilan Rakyat, baik tingkat pusat maupun daerah
- E. Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa dengan syarat didukung oleh pemerintah

JAWABAN:

B. Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa

13. Setelah mendapat penghargaan sebagai pegawai paling berprestasi tahun ini,

saya

- A. Puas dengan penghargaan tersebut
- B. Merasa tidak percaya bila saya mendapat penghargaan tersebut
- C. Memberitahukan kepada seluruh keluarga berita bahagia ini
- D. Saya bertanya-tanya mungkinkah tahun depan akan mendapatkannya lagi?
- E. Saya senang dan berupaya untuk lebih berprestasi lagi

JAWABAN: E. Saya senang dan berupaya untuk lebih berprestasi lagi

14. Instansi kantor Anda mengadakan training yang sangat bermanfaat bagi peningkatan kemampuan Anda, namun training tersebut diadakan pada hari Sabtu dan Minggu.

- A. Lebih baik saya mengikuti training yang diadakan bukan pada hari libur

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- B. Hari libur Sabtu dan Minggu adalah hak pegawai untuk libur dari urusan pekerjaan dan yang berhubungan dengannya
- C. Saya bersedia mengorbankan dua hari libur tersebut untuk mengikuti training
- D. Saya bersedia mengikuti training namun hanya hari Sabtu saja
- E. Saya menyarankan pegawai lain yang masih lajang saja untuk mengikuti training tersebut

JAWABAN:

- C. Saya bersedia mengorbankan dua hari libur tersebut untuk mengikuti training

Kreatifitas dan Inovasi

Tips Meningkatkan Kreatifitas:

1. Cobalah mengerjakan suatu rutinitas dengan cara yang berbeda dari biasanya

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

2. Cobalah pergi ke kantor dengan rute atau kendaraan yang berbeda
3. Cobalah berfikir sesuatu ide yang belum pernah terlintas dalam benak
4. Cobalah sering-sering bertukar ide dan gagasan dengan orang lain yang lebih pintar

CONTOH SOAL CPNS:

1. Kinerja organisasi berjalan cukup efisien, namun pimpinan terkesan mengontrol situasi dengan sangat ketat. Sikap saya adalah ...
 - A. Tidak bertindak apapun, cukup dengan mengikuti jalannya arus
 - B. Mengusahakan keterlibatan pegawai dalam pengambilan keputusan
 - C. Mengabaikan saja
 - D. Melakukan apa saja yang dapat dikerjakan untuk membuat pegawai merasa penting dan dilibatkan.
 - E. Mengingatkan pentingnya batas waktu dan tugas kepada atasan.

JAWABAN:

- D. Melakukan apa saja yang dapat dikerjakan untuk membuat pegawai merasa penting dan dilibatkan.
2. Saya mengajukan suatu usulan untuk atasan saya namun usulan tersebut menurut atasan saya kurang tepat. Sikap saya adalah .
 - A. Merasa sangat kecewa
 - B. Mencoba mencari alternatif usulan lain yang lebih tepat untuk diajukan lagi

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- C. Merasa kecewa tetapi berusaha melupakan penolakan tersebut
- D. Bersikeras memberikan alasan dan pembenaran atas usulan tersebut sampai dapat meyakinkan atasan saya
- E. Membiarkan saja

JAWABAN:

- B. Mencoba mencari alternatif usulan lain yang lebih tepat untuk diajukan lagi
3. Saya ditugaskan di front office untuk melayani tamu pimpinan. Pada saat pimpinan saya tidak berada di tempat dan ada tamu pimpinan yang memerlukan keputusan segera, sedangkan atasan tidak dapat dihubungi, maka sikap saya adalah
- A. Mengambil keputusan meskipun tanpa petunjuk atasan selama tidak bertentangan dengan kebijakan umum pimpinan
 - B. Tidak berani mengambil keputusan tanpa petunjuk atasan saya
 - C. Ragu ragu dalam mengambil keputusan tanpa petunjuk atasan saya
 - D. Menunda nunda pengambilan keputusan tanpa petunjuk atasan saya
 - E. Mengambil keputusan tanpa petunjuk atasan karena keadaan sangat mendesak

JAWABAN:

- A. Mengambil keputusan meskipun tanpa petunjuk atasan selama tidak bertentangan dengan kebijakan umum pimpinan

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

4. Pimpinan kantor menggelar rapat kerja membahas penyusunan rencana kerja untuk tahun anggaran depan. Setiap pegawai diharapkan mempersiapkan usulan untuk kegiatan tahun depan. Respon saya...
- A. Berminat mengajukan suatu ide kegiatan yang akan dilaksanakan meskipun nantinya ide tersebut tidak diterima
 - B. Tidak berminat sama sekali untuk mengajukan suatu ide kegiatan
 - C. Akan mengajukan suatu ide kegiatan jika diminta oleh pimpinan
 - D. Mungkin berminat untuk mengajukan suatu ide kegiatan yang akan dilaksanakan tergantung situasi dan kondisi
 - E. Ragu ragu untuk mengajukan suatu ide kegiatan karena akan kecewa jika tidak diterima

JAWABAN:

- F. Berminat mengajukan suatu ide kegiatan yang akan dilaksanakan meskipun nantinya ide tersebut tidak diterima
5. Organisasi saya sedang mengalami masalah internal, sikap saya
- A. Bagaimanapun juga publik berhak tahu, oleh karenanya saya beberkan masalah internal tersebut kepada publik
 - B. Saya berusaha memberikan gagasan pemecahan masalah kepada pimpinan, sambil menjaga kerahasiaan masalah internal ini
 - C. Biarlah pimpinan yang mengambil keputusan
 - D. Saya tentu saja berusaha menjaga keamanan posisi saya agar tidak terusik
 - E. Saya berusaha agar diri saya jangan sampai terkena imbasnya

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

JAWABAN:

B. Saya berusaha memberikan gagasan pemecahan masalah kepada pimpinan, sambil menjaga kerahasiaan masalah internal ini

6. Ketika sedang melakukan presentasi, kancing baju Pak Benny, yang juga atasan anda, terlepas satu buah di bagian perut. Hal ini sangat mengganggu jalannya presentasi. Namun tampaknya tak ada yang berani memberitahu Pak Benny. Bagaimana sikap anda ?

- A. Lebih baik saya diam karena yang lainpun juga diam saja
- B. Saya menuliskan ke secarik kertas mengenai kancing tersebut lalu saya serahkan kepada Pak Benny
- C. Meskipun hal itu mengganggu jalannya presentasi namun saya tak mau ambil resiko dengan memberitahunya
- D. Saya takut Pak Benny tersinggung, jadi tak ada alasan untuk saya memberitahunya
- E. Semoga Pak Benny sadar dengan sendirinya.

JAWABAN

B. Saya menuliskan ke secarik kertas mengenai kancing tersebut lalu saya serahkan kepada Pak Benny

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

7. Seorang kawan memiliki isteri yang akan melahirkan, dan karena tidak memiliki biaya Rumah Sakit, maka dia meminjam uang dari anda, padahal uang anda hanya cukup untuk kebutuhan sehari-hari.
- A. Saya meminta maaf dan mengatakan yang sebenarnya bahwa saya tidak punya uang untuk dipinjamkan
 - B. Saya pinjamkan sisa uang saya yang sedikit tersebut
 - C. Saya menolak meminjamkan uang saya, karena itu hanya cukup untuk kebutuhan sehari-hari
 - D. Saya akan memberikan solusi dengan membantunya meminjam uang dari kawan lain
 - E. Saya menyarankan agar dia meminjam dari orang lain

JAWABAN:

- D. Saya akan memberikan solusi dengan membantunya meminjam uang dari kawan lain

Orientasi Pada Pelayanan

Tips Meningkatkan Efisiensi Bekerja

1. Biasakanlah untuk tidak menunda pekerjaan
2. Biasakanlah untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu
3. Manfaatkan waktu luang untuk hal-hal yang produktif
4. Jangan membuang-buang waktu untuk hal yang tidak penting

CONTOH SOAL CPNS

1. Setiap hari, saya masuk kantor paling cepat dibandingkan pegawai lainnya. Yang saya lakukan setelah tiba adalah ...
 - A. Masuk ke ruangan dan membaca koran
 - B. Santai di luar gedung kantor untuk menikmati udara pagi
 - C. Masuk ke ruangan dan mengobrol dengan rekan sejawat
 - D. Masuk ke ruangan dan membuat rencana kerja
 - E. Masuk ke ruangan dan memulai pekerjaan yang tertunda kemarin.

JAWABAN:

- D. Masuk ke ruangan dan membuat rencana kerja

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

2. Saya diminta untuk lembur kerja sedangkan saya sudah berjanji kepada anak saya untuk mengantarnya ke pesta ulang tahun sahabatnya. Sikap saya....
- A. Pulang dengan diam diam, tanpa sepengetahuan pimpinan
 - B. Berpura pura sakit agar dapat diizinkan untuk segera pulang
 - C. Menghubungi anak saya menjelaskan agar naik taksi saja
 - D. Bekerja lembur, karena yakin anak saya pasti memaklumi
 - E. Meminta izin pimpinan mengantar anak saya kemudian kembali ke kantor untuk bekerja lembur

JAWABAN:

E. Meminta izin pimpinan mengantar anak saya kemudian kembali ke kantor untuk bekerja lembur

3. Jika saya memiliki bawahan yang kompetensinya rendah, maka
- A. Saya menuntutnya untuk meningkatkan kemampuannya
 - B. Saya menegaskan bila dia tidak meningkatkan kemampuannya, maka saya tidak segan akan memberhentikannya
 - C. Saya akan memberhentikannya dengan segera
 - D. Saya meminta atasan saya untuk memindahkannya ke unit lain
 - E. Saya membimbing dan memintanya untuk meningkatkan kemampuannya

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

JAWABAN:

E. Saya membimbingnya dan memintanya untuk meningkatkan kemampuannya

4. Seluruh pekerjaan telah selesai saya kerjakan namun jam kerja hari ini masih tersisa sekitar 2 jam lebih.

A. Mumpung masih di kantor dengan fasilitas internet, maka saya menggunakan untuk mengakses situs jaringan sosial facebook

B. Setelah lelah bekerja hari ini, saya rasa tak ada salahnya saya mengobrol dengan rekan-rekan kerja lain untuk sekedar mengisi waktu

C. Saya lebih suka membaca tabloid infotainment

D. Saya menggunakan untuk chatting dengan kawan lama

E. Saya menggunakan untuk membaca buku-buku pengembangan diri.

JAWABAN:

E. Saya menggunakan untuk membaca buku-buku pengembangan diri.

5. Menurut rekan-rekan saya, saya ini orang yang

A. Tidak memiliki ketekunan dalam mengerjakan pekerjaan rutin

B. Memiliki ketekunan rendah

C. Terkadang tekun

D. Terkadang mudah jengkel dan kurang tekun mengerjakan sesuatu

E. Cukup tekun

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

JAWABAN:

E. Cukup tekun

6. Setelah menyelesaikan pekerjaan tertentu, saya
- A. Langsung melakukan aktifitas lain
 - B. Istirahat sejenak
 - C. Mengakses situs jejaring sosial semacam facebook untuk mengetahui kabar terbaru dari kerabat dan kawan saya
 - D. Membaca koran
 - E. Meneliti pekerjaan tersebut apakah masih ada kekeliruan, lalu melakukan aktifitas lain.

JAWABAN:

E. Meneliti pekerjaan tersebut apakah masih ada kekeliruan, lalu melakukan aktifitas lain.

7. Anda adalah seorang anggota unit biasa. Saat ini unit anda dihadapkan pada situasi rumit yang membutuhkan pengambilan keputusan saat ini juga dari pimpinan unit, padahal pimpinan unit baru tiba di kantor 4 jam lagi. Sikap anda adalah....
- A. Tetap menunggu pimpinan unit untuk datang
 - B. Meminta rekan lain saja yang mengambil keputusan

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- C. Bagaimanapun juga, saya tidak bersedia mengambil keputusan karena hal itu berisiko tinggi bagi karier saya
- D. Saya akan mengambil keputusan untuk menyelamatkan kondisi rumit tersebut
- E. Saya menelpon dulu pimpinan lalu mengambil keputusan sesuai arahan pimpinan dan berdasarkan kondisi saat itu

JAWABAN:

- E. Saya menelpon dulu pimpinan lalu mengambil keputusan sesuai arahan pimpinan dan berdasarkan kondisi saat itu

Orientasi Kepada Orang Lain

Tips meningkatkan toleransi

Sadarilah bahwa manusia hidup saling tolong menolong. Tak ada manusia yang bisa hidup sendiri. Tak ada manusia sempurna. Semua memiliki kelebihan dan kekurangan. Terimalah kekurangan diri sendiri dan orang lain. Saling Bantu membantu dalam kesulitan meningkatkan kebahagiaan hidup.

CONTOH SOAL CPNS:

1. Hari ini rekan kerja di kantor Anda ayahnya sakit keras dan rekan anda tak punya biaya untuk membawanya ke Rumah Sakit.
 - A. Saya menasehatinya untuk lain kali mencari fasilitas Jamkesmas

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- B. Saya menganjurkannya untuk mengikuti asuransi kesehatan
- C. Saya memberinya bantuan semampu saya
- D. Saya mengkoordinir rekan-rekan lain untuk turut membantu
- E. Saya melaporkan kepada atasan tentang hal ini

JAWABAN:

D. Saya mengkoordinir rekan-rekan lain untuk turut membantu

2. Ayah sahabat anda mengalami serangan jantung dan masuk Rumah Sakit.

- A. Saya percaya dokter RS mampu menangani dengan baik
- B. Saya akan menjenguknya ketika ada waktu yang benar-benar longgar
- C. Saya akan menjenguknya
- D. Saya menanyakan apakah kondisinya memang parah
- E. Saya berharap semoga lekas sembuh

JAWABAN:

C. Saya akan menjenguknya

3. Seorang kawan di kantor sering meminta untuk diajari hal-hal seputar pekerjaan yang belum diketahuinya, maka saya..

- A. Mengajarinya cukup sekali saja
- B. Mengajari dan menyarankannya membaca buku yang dapat membantu peningkatan professional perkerjaan.
- C. Mengajari kalau memang saya memiliki waktu yang sangat longgar

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- D. Memintanya agar belajar mandiri
- E. Memintanya dengan tegas agar belajar sendiri, karena itulah inti tanggungjawab

JAWABAN:

B. Mengajarinya dan menyarankannya membaca buku yang dapat membantunya

4. Jika saya bepergian dengan bis kota,
- A. Saya selalu mengajak bicara orang yang duduk di samping saya
 - B. Saya takut mengajak bicara orang yang duduk di samping saya
 - C. Saya ingin orang yang duduk di samping saya mengajak saya bicara
 - D. Saya diam saja
 - E. Saya tak mau mengajak bicara karena itu bukan urusan saya

JAWABAN:

A. Saya selalu mengajak bicara orang yang duduk di samping saya

5. Dalam keseharian,
- A. Saya sering curhat kepada orang lain
 - B. Orang lain sering curhat kepada saya
 - C. Tak perlu saya curhat, biarlah masalah itu saya tanggung sendiri
 - D. Saya tak ingin menjadi tempat curhat orang lain karena hanya membebani pikiran saya

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

E. Mungkin curhat itu diperlukan

JAWABAN:

B. Orang lain sering curhat kepada saya

6. Menurut rekan-rekan saya, saya termasuk orang yang

- A. Memiliki toleransi tinggi
- B. Terkadang kurang toleran terhadap kesulitan rekan
- C. Memiliki toleransi sedang
- D. Memiliki toleransi rendah
- E. Tidak memiliki toleransi sama sekali

JAWABAN:

A. Memiliki toleransi tinggi

7. Setelah melaksanakan tugas tertentu yang diberikan atasan, ternyata ada instruksi yang salah dari atasan sehingga anda harus mengulangi tugas tersebut.

Bagaimana sikap anda ?

- A. Saya tetap mengulanginya meskipun sambil sedikit melampiaskan kekesalan kepada atasan
- B. Meskipun dia atasan saya, saya menegurnya dengan keras atas kesalahan yang merugikan orang lain tersebut
- C. Saya mengulanginya meskipun dalam hati terasa sangat marah
- D. Saya tidak bersedia mengulanginya karena kesalahan bukan dari pihak saya

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- E. Saya bersedia mengulanginya dan saya juga memintanya untuk lebih berhati-hati dalam memberikan instruksi di kemudian hari.

JAWABAN:

- E. Saya bersedia mengulanginya dan saya juga memintanya untuk lebih berhati-hati dalam memberikan instruksi di kemudian hari

8. Di kantor Anda ada beberapa peralatan yang tidak berfungsi (rusak), namun hanya anda yang mengetahuinya. Apa tindakan anda?
- A. Saya akan diam saja, karena jika saya melaporkan hal ini ke bagian perlengkapan, maka akan dikira saya yang telah merusaknya
- B. Saya beritahu rekan kerja terdekat saya
- C. Saya menginvestigasi siapa yang merusaknya
- D. Saya laporkan kepada bagian perlengkapan
- E. Saya diam saja karena tugas saya sendiripun masih banyak

JAWABAN:

- D. Saya laporkan kepada bagian perlengkapan
9. Apa yang anda lakukan bila terjadi bencana alam di wilayah anda ?
- A. Saya akan menyumbangkan seluruh gaji saya bulan ini untuk korban bencana alam tersebut.
- B. Saya akan menyumbangkan sebagian gaji saya karena sayapun membutuhkan biaya hidup untuk diri sendiri dan keluarga.

Tes Karakteristik Pribadi (TKP)

- C. Saya mengajak rekan-rekan kerja di kantor, kerabat dan siapapun untuk menyumbang sesuai dengan kemampuannya bagi korban bencana alam.
- D. Saya laporkan kepada atasan di kantor agar menyalurkan sumbangan.
- E. Saya percaya pengelolaan sumbangan bagi korban bencana alam seperti itu akan diatur oleh pemerintah.

JAWABAN:

- C. Saya mengajak rekan-rekan kerja di kantor, kerabat dan siapapun untuk menyumbang sesuai dengan kemampuannya bagi korban bencana alam.